

Algemene verkoopsvorwaarden België

1. Aanvaarding verkoopsvorwaarden

De klant bevestigt deze verkoopsvorwaarden te kennen en te aanvaarden. Deze verkoopsvorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en overeenkomsten tussen de verkoper en de klant. De aankoopsvorwaarden van de klant zijn niet van toepassing ongeacht de wijze van bekendmaking aan de verkoper. Wijzigingen aan deze verkoopsvorwaarden zijn enkel bindend wanneer schriftelijk aanvaard door de verkoper. Berichten van commerciële aard en afgedrukt met behulp van gegevensverwerkingsapparatuur (b.v. orderbevestiging, facturen, creditnota's, rekeninguittreksels, betalingsherinneringen) zijn ook zonder handtekening bindend.

2. Bestellingen

Het plaatsen van een bestelling veronderstelt kennis en aanvaarding van deze verkoopsvorwaarden. Enkel een geschreven bevestiging van de verkoper houdt de aanvaarding van de bestelling in. De verkoper behoudt zich het recht voor om voorafbetaling te vragen alvorens een bestelling te aanvaarden. Als de klant de goederen niet ophaalt binnen één maand na de tweede wijziging van het leveringstijdstip, op aanvraag van de klant en bevestigd door de verkoper, behoudt de verkoper zich het recht voor om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ofwel, naar keuze van de verkoper, de uitvoering van de overeenkomst te vorderen. Dit geldt ook bij een gespreide levering van de goederen. De betaling gaat als volgt te werk. 100% voor levering. Wijzigingen door de klant aan een door de verkoper aanvaarde bestelling zullen behandeld worden als aparte bestellingen, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen. Als de wijzigingen een impact hebben op de mogelijkheid van de verkoper om aan zijn verplichtingen van de oorspronkelijke bestelling te voldoen, heeft de verkoper het recht de prijs, eventuele prijsvermindering en/of leveringsdatum eveneens te wijzigen.

3. Prijzen

Prijswijzigingen worden minstens 1 maand op voorhand aangekondigd. De goederen zullen gefactureerd worden aan de prijzen die in voege zijn bij de bestelling. Voor bestellingen, waarvan de goederen geleverd worden na het in voege treden van een, op voorhand aangekondigde prijswijziging, worden de oorspronkelijke prijzen van die bestelling maximaal 2 maanden aangehouden. Bij een latere en/of op vraag van de klant gewijzigde leveringsdatum, zijn de prijzen deze die van kracht zijn bij de levering tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Alle bestellingen vanaf de datum van de aangekondigde prijswijziging zullen gefactureerd worden aan de nieuwe prijs. Offertes zijn maximum één maand geldig of tot het in voege treden van eerder aangekondigde prijswijzigingen. Alle taksen en belastingen zijn altijd ten laste van de klant evenals alle kosten voor in de ontvangst name van de goederen, erkenning door externe organisaties, kosten bij de inbedrijfstelling en andere gelijkaardige kosten.

4. Leveringen

De vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Eventuele vertragingen bij de levering geven geen recht op enige vorm van schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst. De goederen worden geleverd zonder waarborg van het uur van levering.

5. Risico

Het risico op verlies van of schade aan de goederen wordt overgedragen aan de klant bij de levering, niettegenstaande enig eigendomsvoorbehoud.

6. Informatie

De verkoper behoudt zich het recht voor om de goederen en/of prijslijsten te wijzigen. Catalogussen en prijslijsten van verkoper zijn indicatief en worden enkel toegestuurd voor informatieve doeleinden. Technische informatie in de catalogussen, prospectussen en ander drukwerk van de verkoper zijn louter indicatief. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten of vergissingen in de interpretatie daarvan door de klant.

7. Overmacht

Als gevallen van overmacht gelden, indien zij zich voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering daarvan onmogelijk maken: stakingen, lock-outs, machinepanne, materiaalpech, tekort aan grondstoffen of onderdelen, (burger-)oorlog, rellen, aanslagen, ongevallen, mobilisatie, opeisingen, het niet verkrijgen van vergunningen, brand, explosies, natuurrampen en iedere andere omstandigheid die buiten de controle van de verkoper en Neumann valt.

8. Eigendomsvoorbehoud

De verkochte en geleverde goederen blijven de eigendom van de verkoper tot op het ogenblik van integrale betaling, eventuele bijkomende bedragen (belastingen, interesten, enz.) inbegrepen. De betaalde voorschotten blijven verworven door de verkoper ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant zal de goederen in ongewijzigde staat en vrij van enig pand of andere last of waarborg in zijn bezit houden op volledige betaling ervan.

9. Wederverkoop

Ingeval de klant goederen verkoopt die de eigendom van verkoper zijn, draagt hij ten titel van pand alle schuldvorderingen die voortvloeien uit deze verkoop over aan de verkoper.

10. Omruiling

Omruijing dient in de originele verpakking teruggestuurd te worden. (Niet geopend, onbeschreven, niet beschadigd, netjes). De omruiling kan enkel gebeuren binnen de 3 maanden na factuurdatum en de transportkosten, heen en terug zijn steeds ten laste van de klant. Indien de omruiling via de verkoper verloopt, zal hiervoor 74 euro per palet excl. Btw worden aangerekend evenals opslagkosten aan een ratio van 15% van de gefactureerde waarde van de teruggezonden goederen met een minimum van 50 euro excl. Btw.

11. Betaling

Tenzij anders overeengekomen, moeten betalingen in euro gebeuren bij ontvangst van de factuur en zonder korting. In geval van niet-betaling op de vervaldatum:

- is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinterest verschuldigd aan een interestvoet van 0.75% per maand te rekenen vanaf de vervaldatum;
- behoudt de verkoper zich het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen, met een minimum van 250 euro, ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding;
- zal de klant de gerechtskosten en alle relevante invorderingskosten moeten betalen; en
- is het saldo van alle andere facturen, zelfs indien nog niet vervallen, van rechtswege opeisbaar.

Attesten, noodzakelijk voor het bekomen van subsidies worden pas afgeleverd na volledige betaling van de factuur. In geen geval is de verkoper gehouden tot schadevergoeding wanneer de koper een bepaalde subsidie niet ontvangt.

12. Ontbindende voorwaarde

In de toepassing van artikel 11 en in het geval dat de klant ten opzichte van de verkoper op enige wijze in gebreke blijft, failliet verklaard wordt, een gerechtelijke reorganisatie aanvraagt, een deel van

zijn activa in beslag genomen wordt of er zich een gebeurtenis voordoet waardoor de mogelijkheid van de klant om zijn contractuele verplichtingen na te komen aangetast wordt, behoudt de verkoper zich het recht voor (onverminderd enige andere rechten, zoals het recht op schadevergoeding) om:

- de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te beëindigen;
- alle goederen die zich bij de klant bevinden en waarvan de eigendom nog niet is overgedragen aan de klant weer in bezit te nemen;
- onmiddellijk de betaling te eisen van de prijs van de goederen en alle andere openstaande tegoeden.

13. Klachten, garantie en beperking van aansprakelijkheid

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aan de goederen zijn enkel ontvankelijk wanneer ze binnen de 2 dagen na de levering schriftelijk worden geformuleerd. Vervoerschade moet evenwel onmiddellijk bij de levering schriftelijk gemeld worden aan de vervoerder en de verkoper.

De garantie is afhankelijk van het type van goederen en wordt gespecificeerd in de offerte. Voor de warmtepompboilers geldt een garantie van 2 jaar en op de compressor 5 jaar. Op de geleverde wisselstukken is er een garantie van 1 jaar, tenzij anders vermeld in de offerte. Alle garantietermijnen starten vanaf de leveringsdatum. De garantie is ook altijd ondergeschikt aan het periodiek onderhoud van de toestellen en aan een installatie conform de voorschriften van de verkoper en de regels van de kunst. De garantie is in alle gevallen beperkt tot het herstel of de vervanging Ex Works (Incoterms® 2010) van defecte onderdelen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal de verkoper niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de terugbetaling van de vervangingskosten of voor enige andere gevolg- of indirecte schade. De klant zal bij het inroepen van de garantie door de verkoper gevraagde informatie en staving stukken overmaken.

De verkoper handelt uitsluitend als verkoper en niet als installateur, commerciële of technische raadgever. Bijgevolg is de verkoper niet verantwoordelijk voor de mening die zijn vertegenwoordigers zouden kunnen uiten inzake de eigenschappen, in de ruime zin van het woord, van de verkochte goederen.

De verkoper kan onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen, goederen of eigendom, verlies van productie of winst of gelijk welk ander verlies, wat ook de oorzaak ervan mag zijn.

Neumann is niet aansprakelijk voor de verkoper wanneer hij/zij verkeerde informatie deelt over de installatie of product. De warmtepompboiler wordt geïnstalleerd volgens de installatie handleiding.

Roest/roestvorming aan de watertank moet bewezen worden door de klant voor garantie/vervanging. De lay-out van de app of display kan veranderen door upgrades. Dit moet niet doorgegeven worden aan de koper. De terugverdientijd is gebaseerd op een gemiddeld verbruik van elektriciteit, warm water en warmwaterverbruik. Hierdoor kan het verbruik in werkelijkheid variëren.

Bij dagen waar de temperatuur rond het vriespunt ligt moet de warmtepompboiler elektrisch verwarmd worden. De klant moet zelf voorzorgmaatregelen nemen tegen de vorming van legionella.

Wanneer er een te lage of te hoge waterdruk is, staan wij niet in voor de extra kosten van een drukpomp of reductieventiel.

14. Recupel

Voor de uitvoering van de terugnameplicht voor professionele elektrische en elektronische apparaten is de verkoper lid van Recupel vzw. De klant verbindt er zich toe om de eventuele kosten voor de ophaling en verwerking te dragen, zowel voor de bij verkoper aangekochte professionele elektrische en elektronische apparaten wanneer deze zullen worden afgedankt, als voor de afgedankte professionele elektrische en elektronische apparaten die door de bij de verkoper aangekochte apparaten vervangen worden. De klant kan hiervoor een beroep doen op een operator ("Erkende Recycler") waarmee Recupel vzw



een charter heeft afgesloten (zie www.recupel.be). Indien gewenst, kan de verkoper de klant in verbinding stellen met een Erkende Recycler voor een prijsofferte.

15. Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid

Op deze verkoopsvoorwaarden is enkel het Belgisch recht van toepassing. Alleen de rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen over of in verband met deze verkoopsvoorwaarden. De verkoper behoudt zich niettemin het recht voor om elk geschil met de klant aanhangig te maken voor de rechtbanken van de woonplaats van de klant.

16. Verzakingsbeding

Het niet verwerpen van bepalingen vervat in de bestelling van de klant of in enig ander document of mededeling van de klant kan niet beschouwd worden als een aanvaarding van deze bepalingen of als een verzaking aan deze verkoopsvoorwaarden. Het niet uitoefenen of afdwingen van enig recht of aanspraak onder deze verkoopsvoorwaarden kan evenmin beschouwd worden als een verzaking aan dat recht of aanspraak, zowel voor het heden als in de toekomst.

17. Voorrang

Indien één of meerdere bepalingen van deze verkoopsvoorwaarden strijdig zouden zijn met enige bepaling van een distributieovereenkomst of enig ander gelijkaardige overeenkomst met betrekking tot de koop en wederverkoop van goederen afgesloten tussen de verkoper en de klant, zullen de voorwaarden van die distributieovereenkomst of die gelijkaardige overeenkomst voorrang hebben op de strijdige verkoopsvoorwaarden.

18. Deelbaarheidsbeding

Indien een bepaling van deze verkoopsvoorwaarden nietig, onwettig of ongeldig zou zijn, dan is enkel deze bepaling niet van toepassing en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

19. Conformiteit

Partijen verbinden zich onderling om te handelen in overeenstemming met de regelgeving die van toepassing is op hun activiteiten, waaronder in het bijzonder het mededingingsrecht en de preventie van corruptie en witwassen, evenals de regels die in het beroep worden gehanteerd. Ze verbinden zich er in het bijzonder toe om de principes van het Global Compact-initiatief van de Verenigde naties na te leven, voornamelijk betreffende de bescherming van de mensenrechten, het recht op collectieve onderhandelingen, de afschaffing van dwangarbeid en kinderarbeid, de uitbanning van discriminatie bij het aannemen en aanwerven van personeel en verantwoordelijkheid voor het milieu.

20. aanbod- afsluiten van de overeenkomst

Tekeningen, afbeeldingen, maten, normaanduidingen, gewichten of andere gegevens opgenomen in prospectussen, omzendbrieven, prijslijsten, andere publicaties of opgenomen in onze aanbiedingen en/of daarbij horende documenten, zijn slechts bij benadering opgegeven. Zij zijn enkel gewaarborgd indien wij dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd hebben.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in onze concepten, materiaalkeuze, productie en constructie. Wij zijn evenwel niet verplicht gelijkaardige wijzigingen aan te brengen aan de reeds geleverde goederen en de gebeurlijke verschillen in meer of min kunnen door ons worden aangerekend aan onze medecontractant. Wij behouden ons eveneens het recht voor om op elk ogenblik en voor welke reden ook, onmiddellijk en eenzijdig elk Neumann-product en alle publiciteit met betrekking tot dit product uit de verkoop terug te trekken, zonder enige schadevergoeding of andere verplichtingen in onze hoofde.

Afwijkingen op aanbiedingen en prijslijsten of andere voorstellen binden ons slechts wanneer zij door ons uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard werden.

21. Plaatsing en Schade

Op eigen kosten en risico draagt de koper zorg voor de voorafgaandelijke ontruiming en het zorgvuldig afdekken en/of opbergen van de aanwezige huisraad en de vloer in de lokalen waar de werken zullen uitgevoerd worden. De verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de verwijdering van het te vervangen onderdeel, indien dit onderdeel dermate bevestigd werd dat deze schade niet te vermijden is.

22. annulatiebeding

Indien de overeenkomst door de koper éézijdig, geheel of deels, verbroken wordt, om welke reden dan ook, met inbegrip van overmacht, zal de koper een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf, verhoogd met een schadevergoeding van 30% van de verkoopprijs. In ieder geval is de minimumvergoeding van 30% van de verkoopprijs verschuldigd.

23. geen garantie

De garantie vervalt:

1. wanneer de warmtepompboiler niet onderhouden wordt.(jaarlijks buiten de eerste 2 jaar)
2. Wanneer er een slechte kwaliteit van water aanwezig is dat ervoor zorgt dat de warmtepompboiler kapot gaat.(zacht of te hard water waardoor er corrosie of kalkaanslag ontstaat)
3. onderhoud door 3^{de}, niet Neumann gecertificeerde onderhoudstechniekers.
4. bij niet normaal gebruik van de warmtepompboiler.
5. bij het maken van te warm water (jaar en dag 60+ graden Celsius)
6. de capaciteit niet gerespecteerd wordt. Bij een 200L warmtepompboiler voor een gezin van 4+ gebruiken is niet waarvoor het gemaakt is. Dan moet men voor het model van Neumann 300L gaan.
7. wanneer er water gebruikt wordt dat niet is aangesloten op het waternet. (waterput/regenwater...)
8. door alle soorten onstabiele invoer van elektriciteit zijn wij niet aansprakelijk en vervalt de garantie.